

Výročná správa  
organizácie  
zodpovednosti  
výrobcov



2  
0  
1  
8

NATUR  
PACK  
2018

VÝROČNÁ SPRÁVA  
ORGANIZÁCIE  
ZODPOVEDNOSTI  
VÝROBCOV  
NATUR-PACK

ZA ROK 2018

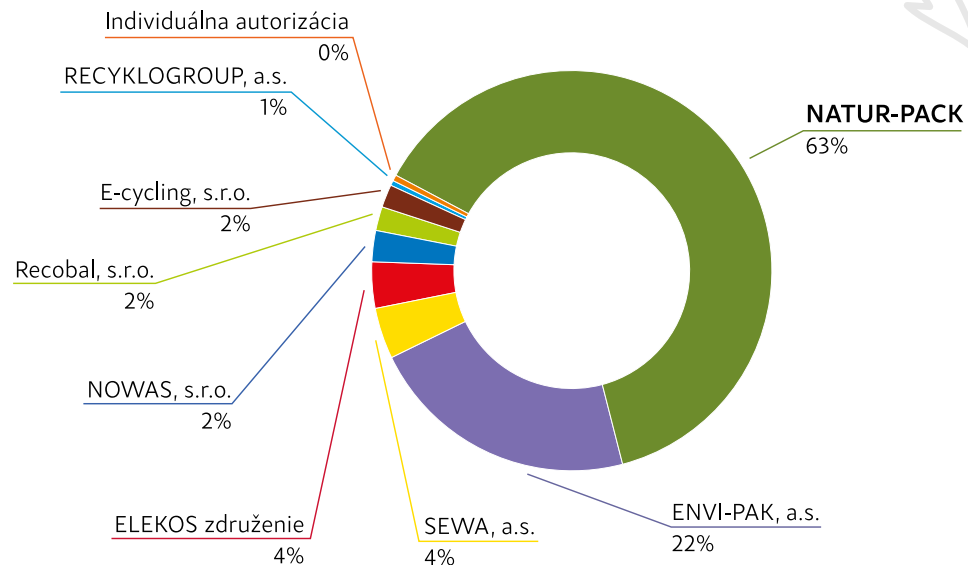


# NATUR-PACK pre klientov

Prehľad vývoja počtu klientov, pre ktorých OZV NATUR-PACK zabezpečovala plnenie zákonných povinností (stav ku koncu roka)

Typ klienta	2016	2017	2018
Klienti za obaly	5975	7038	7289
Klienti za neobalové výrobky	1180	1346	1262
Klienti za elektrozariadenia	564	625	611
Klienti za batérie a akumulátory	203	216	221

## Trhový podiel všetkých OZV podľa počtu klientov (stav k 22.1.2019, zdroj: <http://obaly.sazp.sk/>)



- Naši klienti mohli v roku 2018 v Bratislave, ako aj na pobočkách (Žilina, Trenčín, Banská Bystrica, Košice) využívať bezplatné konzultačné dni, a to každú prvú stredu v mesiaci.
- V roku 2018 sme pre našich klientov pripravili 4 bezplatné odborné semináre s názvom „Obaly a neobalové výrobky od A po Z“. Zúčastnili sa ich zástupcovia klientov OZV NATUR-PACK z celého Slovenska.
- V roku 2018 sme pre klientov vytvorili samostatný YouTube kanál **NATUR-PACK klientom**, v rámci ktorého sme pripravili 7-dielny vzdelávací seriál „Rozšírená zodpovednosť výrobcov od A po Z“, ktorý dosiahol celkovo viac ako **7 000 zhladnutí**.
- Okrem toho sme pre našich klientov pripravili online seminár „Evidencia obalov od A po Z“ (766 zhladnutí) a v dvojdielnej podobe sme zverejnili online verziu tradičného seminára „Obaly a neobalové výrobky od A po Z“ (spolu **988 zhladnutí**).
- Naši klienti získavajú dôležité informácie na webovej stránke [www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk). V roku 2018 sme na nej zverejnili **51** aktualít a noviniek. Okrem toho sme pokračovali v rozvoji komunikačného kanála pre klientov a partnerov NATUR-PACKu, ktorým je sociálna sieť LinkedIn. Ku koncu roka 2018 mal tím NATUR-PACK v kontaktnej sieti LinkedIn viac ako **8 000** kontaktov.
- Pravidelnú komunikáciu s klientmi zabezpečujeme aj prostredníctvom elektronických newsletterov (tzv. NATUR-PACK NEWS). V roku 2018 naši klienti obdržali 25 newsletterov s aktuálnymi informáciami a dôležitými upozorneniami.
- V roku 2018 sme pre našich klientov pripravili aktualizovanú Príručku pre výrobcov k vybraným kapitolám zákona o odpadoch.





## Komunikácia s odbornou verejnosťou

Aj v roku 2018 zástupcovia NATUR-PACKu prednášali na odborných fórach na Slovensku a v zahraničí. Prezentácie boli venované hlavne obalovej a neobalovej agende a zmenám v tejto oblasti, ale aj aktuálnym problémom odpadového hospodárstva a víziám do budúcnosti.

## NATUR-PACK a legislatíva

NATUR-PACK sa stále snaží o nastavenie spravodlivého a fungujúceho systému, a preto aj jednou z jeho úloh je podieľať sa na úprave a zmenách legislatívy. Ani rok 2018 sa nezaobišiel bez zmeny zákona o odpadoch a viac ako polroka sa pripravovala aj ďalšia veľká novela zákona, tzv. „Aplikačná novela č. 2“ s účinnosťou od 1. 1. 2019. NATUR-PACK sa aktívne zapájal do prípravy tejto novely. Zmeny sa týkali tak zákona o odpadoch, ako aj jeho vykonávacích predpisov. Zmeny spadajúce pod RZV sa týkali hlavne úprav evidenčných a ohlasovacích povinností OZV, ich práv a povinností a tiež samotného nastavenia systému či práv a povinností obcí. Zmeny, ktoré ovplyvnia aj výrobcov, sú napríklad zavedenie povinnosti zabezpečiť tzv. cieľ zberu namiesto zberového podielu pričom zodpovednosť za túto povinnosť zostáva na výrobcovi, neprenáša sa na OZV, hoci jej plnenie sa vykonáva prostredníctvom OZV. Aj z tohto dôvodu apelujeme na výrobcov, aby si vybrali spoľahlivú OZV.

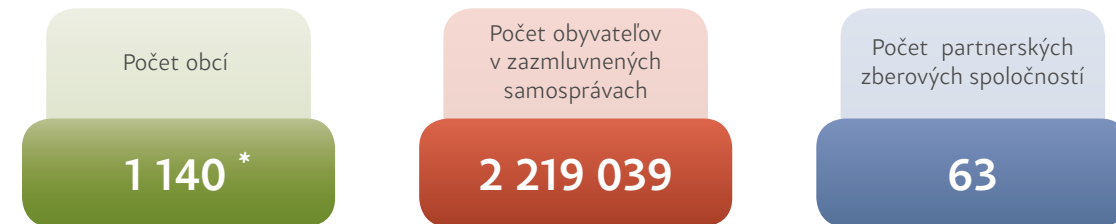
V roku 2018 sa začali prípravy rezortu ŽP na zákon o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje, ktoré budú pokračovať aj v roku 2019. O pripravovaných i prijatých zmenách našich klientov pravidelne informujeme. V prípade problematických ustanovení zákona o odpadoch NATUR-PACK aktívne komunikuje s MŽP SR a žiada o stanoviská. Aj takto si overujeme prevedenie teórie do praxe.

## Poradenstvo a audity

Odborným poradenstvom, auditmi v rôznom rozsahu a zastupovaním klientov pri kontrolách Slovenskej inšpekcie SR si budujeme s klientmi vzťah založený na pomoci a dôvere. Poskytujeme aj odborné poradenstvo zamerané na samosprávy, čo v priebehu roka 2018 využili aj partnerské obce a mestá, napríklad pri vypracovaní POH.

# NATUR-PACK v regiónoch

NATUR-PACK v samosprávach k 31. 12. 2018



- Naši regionálni manažéri boli svojim samosprávam v roku 2018 k dispozícii nielen na centrále v **Bratislave**, ale aj na pobočkách v **Trenčíne, Žiline, Hlohovci, Rožňave, Košiciach a v Prešove**.
- V našich partnerských samosprávach sa v roku 2018 vyzbieralo (kontajnerový a vrecový zber) celkovo 64 539 ton triedených zložiek odpadu, z čoho 55 622 ton sa aj zhodnotilo.
- V roku 2018 naši regionálni manažéri uskutočnili v spolupráci so zberovými spoločnosťami **64** analýz triedených zložiek odpadu vo vybraných partnerských samosprávach po celom Slovensku.
- V roku 2018 sme sa stali partnerom filmového **Ekotopfilm – Envirofilm**, pre ktorý sme pripravili nový zážitkový program a vystúpili v 9 mestách. **Našu ekovýchovu zažilo celkovo 6 751** žiakov základných a stredných škôl.
- V roku 2018 sme vytvorili celkom novú webovú stránku (**www.naturpack.sk**), v rámci ktorej pravidelne zverejňujeme vzdelávacie aktivity pre samosprávy a verejnosť (časť **Na Stiahnutie – Dokumenty obce**).
- Okrem toho sme rozvinuli naše aktivity na sociálnych sieťach **Facebook, YouTube a Instagram**. Mimoriadny ohlas zaznamenali naše príspevky, v ktorých sme verejnosť informovali o recyklácii skla a PET fliaš, ako aj príspevky z uskutočnených analýz triedených zložiek odpadov.



# NATUR PACK - verejnosti

Jedným z dôležitých komunikačných kanálov NATUR-PACKu pre verejnosť je aj YouTube portál NATUR-PACK verejnosti. V roku 2018 sme na ňom zverejnili reportáže, ktoré zaujali verejnosť i samosprávy a 3 z nich sa stali súčasťou online reportáží s portálom Čierna labuť. V roku 2019 budú na tomto kanáli pravidelne zverejňované témy súvisiace s predchádzaním vzniku odpadov, triedením a recykláciou.



# NATUR PACK - klientom

Jedným z dôležitých komunikačných kanálov NATUR-PACKu pre klientov je aj YouTube portál NATUR-PACK klientom. Založili sme ho v roku 2018 a jeho obsah je venovaný predovšetkým novým klientom OZV NATUR-PACK. V roku 2018 bol na tomto kanáli zverejnený sedemdielny seriál „Rozšírená zodpovednosť výrobcov od A po Z“ a exkluzívne iba pre klientov NATUR-PACKu boli sprístupnené dva online semináre „Evidencia obalov od A po Z“ a „Obaly a neobalové výrobky od A po Z“.



## Dajme hlavy dokopy – nový zážitkový vzdelávací program NATUR-PACKu

Dlhoročná spolupráca NATUR-PACKu s tímom filmového festivalu Ekotopfilm – Envirofilm vyústila do tvorby spoločného zážitkového programu „Dajme hlavy dokopy“, ktorý pre nás pripravila nezisková organizácia Eviana. Program úspešne putuje po slovenských mestách od jesene 2018. Medzinárodný filmový festival Ekotopfilm – Envirofilm je najstarším podujatím svojho druhu na svete. Premietané filmy, ako aj sprievodné aktivity (Junior festival, diskusie pre verejnosť) sú zacielené na zážitok a každoročne sa uskutočnia v desiatkach miest po celom Slovensku. Toto mimoriadne podujatie svojim nemalým dielom prispieva k zvýšeniu citlivosti detí, ale aj širšej verejnosti na aktuálne otázky ochrany prírody.

### NATUR-PACKu



## Vzdelávacie aktivity NATUR-PACKu

Zabezpečenie vzdelávacích aktivít pre verejnosť je jednou zo zákonných povinností výrobcov, ktorú za nich zabezpečuje OZV. NATUR-PACK patrí k lídrom aj v oblasti vzdelávania. NATUR-PACK je aktívnym partnerom originálnych vzdelávacích programov, prostredníctvom ktorých sa každoročne vzdelávajú desiatky tisícok detí z celého Slovenska. NATUR-PACK dlhodobo buduje partnerstvá s neziskovými organizáciami (napr. DAPHNE, CEEV Živica, Deti čistej Zeme, Eviana), zberovými spoločnosťami (napr. OLO, Kosit, Technické služby mesta Prešov) a ďalšími partnermi, vďaka ktorým vzniklo mnoho dlhoročných a významných projektov.



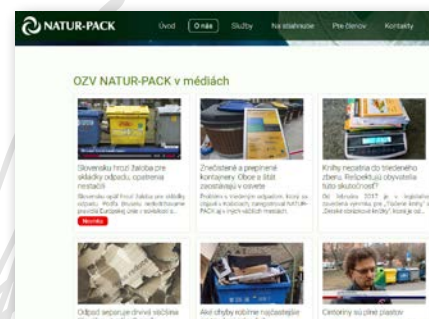
## Partnerstvo s portálom Čierna labuť

Od roku 2017 je NATUR-PACK aktívnym partnerom portálu Čierna labuť, ktorý realizuje organizácia ŽIVICA. V rámci tohto partnerstva sme v roku 2018 priniesli verejnosti 4 zaujímavé reportáže na tému triedenia a recyklácie odpadov. Mimoriadnu pozornosť vzbudili reportáže s názvom: „Dizajnér obalov: Pokiaľ bude väčšina ľudí nakupovať v supermarketoch, obalov sa nezbavíme“ a „Sklo sa dá recyklovať donekonečna. Boli sme sa pozrieť, ako sa to robí“. Viac sa dozviete na portáli [www.ciernalabut.sk](http://www.ciernalabut.sk).



## Komunikácia s médiami

NATUR-PACK ako odborná kapacita priebežne komunikuje témy súvisiace s triedením odpadov a recykláciou, ako aj so zmenami v legislatíve. Vybrané mediálne výstupy si môžete pozrieť aj na našej webovej stránke v sekcii NATUR-PACK v médiách.



## Silný partner pre viac ako 7500 klientov



Po úspešnom zvládnutí všetkých legislatívnych povinností, súvisiacich s odpadovým hospodárstvom v roku 2018, by sme chceli v mene našej spoločnosti poďakovať našej OZV NATUR-PACK za ústretovosť a „pomocnú ruku“, ktorú ste nám poskytli pri riešení viacerých problémov v odpadovom hospodárstve, či už legislatívnych alebo operatívnych, ktoré nám rok 2018 postavil do cesty. Taktiež by sme chceli oceniť Vaše aktivity, ktoré nám pomohli rozšíriť obzor problematiky odpadového hospodárstva a recyklácie prostredníctvom vzdelávania a viacerých kurzov, ktoré taktiež prispeli k lepšiemu pochopeniu celkovej situácie v odpadovom hospodárstve v celej spoločnosti.

10



Spolupráca s NATUR-PACK trvá takmer 11 rokov a jej výsledkom je spokojnosť v oblasti poskytovaných služieb, profesionality či zodpovedného prístupu. Dotazy ohľadom nových výrobkov, registrácií, nových zmlúv či iné otázky sú vždy zodpovedané s ochotou, rýchlo a zároveň odborne. Informácie o novinkách sú plne dostupné na webovej stránke a tiež zmeny zákona, školenia, či postup o podávaní výkazov sú prehľadné a zrozumiteľné. Naša spoločnosť je nadmieru spokojná a neuvažuje o zmene ani do budúcnosti.



Spolupráca našej a. s. s OZV NATUR-PACK trvá od roku 2007, kedy bola uzatvorená prvá zmluva, ktorá zabezpečovala systém zberu odpadov a ich následného zhodnocovania. Zmluva o spolupráci nám priniesla úsporu nákladov – recyklačných poplatkov a tiež informovanosť v tejto oblasti. Po pozitívnych skúsenostiach sme preto neváhali a o rok bola uzatvorená ďalšia zmluva o obaloch. Oceňujeme ochotu pracovníkov NATUR-PACKu konzultovať naše problémy, vysvetľovať a aktuálne nás informovať v oblasti odpadového hospodárstva.

Prínosom pre nás všetkých je, že svojimi aktivitami zvyšujú environmentálne povedomie ľudí na celom Slovensku.

## Silný partner pre viac ako 1000 samospráv



S OZV NATUR-PACK, a.s., spolupracujeme od roku 2016 a musím vysoko hodnotiť profesionálny, otvorený prístup pri riešení mnohých problémov, ktoré sa objavili nielen vo vzťahu k častým a zásadným zmenám legislatívy, ale aj vo vzťahu k tvorbe zdrojov slúžiacich k zabezpečeniu triedeného zberu v obciach. Želám OZV NATUR-PACK, a.s., veľa úspechov v činnosti a nám spoločne pokračovanie úspešnej a korektnej spolupráce pre naplnenie konečného cieľa kvalitnejšieho životného prostredia.

*Ing. Miloš Ďurajka, riaditeľ zberovej spoločnosti T+T*



Dovoľte mi touto cestou vyjadriť veľkú spokojnosť pri spolupráci s vašou spoločnosťou, počas viacerých úspešných rokov. Veľmi vysoko hodnotíme vysokú profesionalitu, odbornosť, praktické skúsenosti a schopnosti pracovníkov, ktoré pomohli aplikovať a pretaviť aktuálne teoretické poznatky priamo do našej obce. Vzájomná spolupráca nám priniesla nielen benefity vedomostného charakteru, ale tiež nemalé finančné prostriedky pre našu snahu za efektívny, trvalo udržateľný triedený zber.

*Michal Sýkora, starosta obce Štrba*



Spoluprácu s OZV NATUR-PACK k problematike aktuálnych otázok v odpadovom hospodárstve a s tým súvisiace poskytovanie služieb hodnotím na vysokej odbornej úrovni. Spoluprácu spoločnosti, ako stabilného partnera Mesta Stará Ľubovňa, si vážim a verím, že bude úspešne pokračovať aj v budúcnosti.

*PhDr. Ľuboš Tomko, primátor mesta Stará Ľubovňa*



 **NATUR-PACK**

NATUR-PACK, a.s.  
Bajkalská 25, 821 01 Bratislava, SLOVAKIA  
tel: +421-2-700 21 222



[www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk)